

# Algemene voorwaarden Chica Creativa

## Artikel 1 Definities

Onderstaande definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

|                 |  |
|-----------------|--|
| Chica Creativa: | Chica Creativa. Gebruiker van de algemene voorwaarden                      |
| Opdrachtgever : | Degene die met Chica Creativa een overeenkomst voor werkzaamheden aangaat  |
| Partijen :      | Chica Creativa en Opdrachtgever samen.                                     |
| Overeenkomst:   | De overeenkomst tussen Chica Creativa en Opdrachtgever                     |
| Werkzaamheden:  | De werkzaamheden die Chica Creativa in opdracht van Opdrachtgever uitvoert |

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Chica Creativa.
- 2.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Chica Creativa behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
- 3.2 Tenzij anders aangegeven hebben gemaakte offertes een geldigheid van 30 dagen.
- 3.3 De bedragen in de offertes zijn exclusief btw.
- 3.4 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende offerte of overeenkomst door Chica Creativa retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Chica Creativa op (mondeling) verzoek van de Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- 3.5 Chica Creativa kan niet aan haar aanbod gehouden worden wanneer de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Chica Creativa gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de overeenkomst te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden op het gebied van business support in te zetten.
- 4.2 Offertes van Chica Creativa zijn gebaseerd op de informatie die aan haar door de Opdrachtgever is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Chica Creativa zich het recht voor de, met de Opdrachtgever overeengekomen bedrag voor de door Chica Creativa te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Chica Creativa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Chica Creativa worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Chica Creativa zijn verstrekt, heeft Chica Creativa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gehanteerde bedragen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Chica Creativa uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de Opdrachtgever wordt geacht aan Chica Creativa, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Chica Creativa een aanvang is gemaakt.

## Artikel 5 Tussentijdse wijziging in de overeenkomst

- 5.1 Indien een tussentijdse wijziging van de overeenkomst ontstaat op verzoek van of door toedoen van de Opdrachtgever, zal Chica Creativa de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke bedrag dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de overeenkomst op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

## Artikel 6 Duur en uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals tussen partijen overeengekomen in de overeenkomst.  
6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Chica Creativa dit schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.

## Artikel 7 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de werkzaamheden niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 7.2 Indien door de Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan tekortschieten door Chica Creativa, heeft Chica Creativa desalniettemin recht op betaling van het volledige, overeengekomen bedrag, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- 7.3 Chica Creativa mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Chica Creativa houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.
- 7.4 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in de hieronder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen.
- a) faillietverklaring dan wel surseance van betaling van partijen
  - b) staking van de bedrijfsactiviteiten van partijen
  - c) verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van de partijen
  - d) overlijden van Chica Creativa
  - e) ziekte van Chica Creativa, langer dan 5 werkdagen
- De vorderingen van Chica Creativa op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Chica Creativa verplicht zich om alle informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen. Chica Creativa houdt zich aan de Algemene Verordening voor de Gegevensbescherming en zal de gegevens van haar Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst. De gegevens van de Opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Chica Creativa is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, of deze schade nu uitstaat bij de uitvoering van de werkzaamheden of op andere wijze.
- 9.2 Chica Creativa kan niet door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit de uitgevoerde werkzaamheden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te allen tijde het opgeleverde werk te controleren op onregelmatigheden.
- 9.3 De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Chica Creativa is niet aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies.
- 9.4 Tevens is Chica Creativa nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde werkzaamheden, op Chica Creativa rust slechts een inspanningsverplichting. (zie artikel 4.1)

## Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, persoonlijke omstandigheden, onvoorziene en andere buiten het invloed bereik van Chica Creativa liggende omstandigheden, zoals een pandemie.
- 10.2 Overmacht van Chica Creativa ontslaat Chica Creativa geheel of gedeeltelijk van haar verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan doen gelden op vergoeding van kosten en schaden.
- 10.3 Wanneer de overmacht, na mededeling aan en ontvangst door de Opdrachtgever, langer dan 8 dagen duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 10.4 De reeds verrichte werkzaamheden dient Opdrachtgever aan Chica Creativa te vergoeden.

## Artikel 11 Klachten

- 11.1 Indien Opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden, kan door de Opdrachtgever een met feiten en bewijzen onderbouwde klacht ingediend worden bij Chica Creativa. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Chica Creativa niet op.
- 11.2 Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van recht door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Chica Creativa. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Chica Creativa adequaat kan anticiperen.
- 11.3 Omwille van de snelheid van de behandeling van de klacht, dient deze per e-mail ingediend te worden. Indien de klacht gegrond is, zal Chica Creativa binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Chica Creativa verwacht kan worden.
- 11.4 Indien Opdrachtgever Chica Creativa in rechte betreft en wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Chica Creativa gemaakte proceskosten, dan zal Opdrachtgever alle daadwerkelijk door Chica Creativa gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

## Artikel 12 Facturering en betalingsvoorwaarden

- 12.1 Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- 12.2 Opdrachtgever dient het factuurbedrag te betalen op de door Chica Creativa aangegeven wijze.
- 12.3 Als Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur tijdig te betalen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 12.4 Als Opdrachtgever in verzuim is, dan komen alle incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.5 Eventueel bezwaar tegen de factuur van Chica Creativa dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Chica Creativa gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

## Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Chica Creativa zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 13.2 Chica Creativa behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 14 Belastingen

- 14.1 Partijen maken gebruik van de algemene modelovereenkomst van de Belastingdienst nr. 9015550000-06-2 van 29 februari 2016. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de te hanteren overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in de overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

## Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuzen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CHICA CREATIVA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van Chica Creativa, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 15.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen partijen samen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.